

# Conditions générales de ventes et d'utilisations des services de CCZ Business Sàrl

## V2023.1D

### Définitions légales

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les contrats conclus et règlent le cadre de travail entre :

- La société CCZ Business Sàrl et sa marque Awareness-Expert [CHE-407.321.507], ci-après CCZ Business ;
- Le client, son représentant légal ou toutes personnes ayant des droits de représentation ou procuration de par la loi ou par rapport contractuel utilisant les services et les infrastructures mis à disposition par CCZ Business, ci-après le client.

### 1. Confidentialité des offres, documents et conditions générales

- 1.1 Les parties s'engagent à traiter toutes offres, tous documents et présentes conditions générales de manière totalement confidentielle et étant restreint au seul client et à CCZ Business.
- 1.2 Pour la bonne exécution de ses contrats et à des fins d'études internes, CCZ Business et ses éventuels partenaires enregistrent des données sur la clientèle. Le client accepte que les données le concernant puissent être transmises à des tiers. Elles ne seront utilisées que pour exécuter les prestations convenues ou pour améliorer des prestations dans le cadre des activités de CCZ Business et de ses partenaires. Tout client a le droit de demander à savoir quelles données sont enregistrées sur sa personne.
- 1.3 Toute personne peut demander la rectification des données ainsi que leur suppression du registre des données. Les données sur la clientèle comprennent le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail. Ces données concernent des personnes physiques comme des personnes morales. Le client accepte que CCZ Business et ses partenaires lui communiquent des informations économiques générales et des informations sur leurs activités par courrier, par téléphone ou par tout autre moyen électronique, pendant toute la durée du rapport contractuel ainsi qu'après qu'il ait pris fin. CCZ Business agit dans le respect de la Loi sur la protection des données (LPD) et de la Loi fédérale contre la concurrence déloyale (LCD).
- 1.4 Le client accepte que CCZ Business dans le cadre de l'utilisation de service tiers puisse utiliser, dévoiler ou transmettre (y compris dans ou en dehors de l'Union Européenne) toute donnée personnelle en sa possession sur ou en relation avec le client concerné à condition que CCZ Business en fasse uniquement l'usage jugé nécessaire afin de s'assurer que le client remplisse ses obligations dans le cadre du contrat ou de l'évaluation des activités du client et de la prévention de toute fraude.

### 2. Modifications des conditions générales

- 2.1 En cas de modification des présentes conditions ou de ses annexes, le client est avisé par e-mail de celle-ci. Il a alors un délai de 20 jours pour accepter la modification. Faute de notification écrite par courrier postal signé, les nouvelles conditions seront considérées comme acceptées par le client.

### 3. Champ d'application

- 3.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente de toutes prestations, produits ou services délivrés par CCZ Business, par l'un de ses sous-traitants ou partenaires, que ce soit en Suisse ou à l'étranger.

### 4. Offre

- 4.1 Les offres sont valables un mois depuis leur établissement. Un client donnant suite à une offre est réputé en avoir accepté sans réserve le contenu, les présentes conditions générales et les tarifs en vigueur.

### 5. Conclusion du contrat

- 5.1 Le contrat est réputé conclu à la signature des parties
- 5.2 En cas de signature collective, les signataires obtiennent le droit de commande individuelle au nom du client afin de faciliter les démarches administratives.
- 5.3 Le contrat est valable 1 an uniquement sans reconduction tacite, sauf indication spécifique dans le contrat ou le devis signé.

### 6. Prix

- 6.1 Les prix sont définis dans le contrat et sont applicables tels quels.
- 6.2 Le client donne son accord explicite à CCZ Business de céder les créances ou de les mettre en gage à des sociétés tiers en cas de non-paiement des prestations dues et par suite d'un avertissement.

### 7. Conditions de paiements

- 7.1 Tous les forfaits sont définis comme étant annuel que ce soit pour les licences ou pour les prestations, sauf indication spécifique dans le contrat ou le devis signé.
- 7.2 Les factures sont payables à 30 jours, ou selon les indications mentionnées.
- 7.3 En cas de dépassement du délai indiqué sur la facture, un intérêt moratoire de 6% est dû.
- 7.4 Les frais de rappel et de sommation sont de 50.- cumulables par courrier de rappel.
- 7.5 Dans le cadre d'un dépassement de délais, CCZ Business ou ses partenaires est en droit de suspendre ses prestations ou de résilier le contrat avec effet immédiat. Les montants convenus par contrat restent dans tous les cas dus par le client.
- 7.6 CCZ Business exclut toute compensation de ses créances par des contre-crances du client.

### 8. Licence informatique

- 8.1 Les licences des logiciels sont non fongibles et non transmissibles.
- 8.2 CCZ Business peut changer de logiciel en cours d'année en cas de force majeure, telle que défaillance de l'éditeur.
- 8.3 Les licences ne peuvent être activées sans validation du client des différentes conditions particulières des logiciels. Celles-ci sont automatiquement jointes au contrat.

### 9. Matériel informatique

- 9.1 Les conditions de garanties du matériel informatique sont celle du fournisseur de CCZ Business.
- 9.2 Tout retour ou échange une fois la commande passée est exclue. Il n'existe pas de droit de retour.

### 10. Garantie et responsabilité

- 10.1 CCZ Business s'engage à remplir avec diligence et au mieux de ses possibilités les contrats confiés par des clients. CCZ Business

## Conditions générales de ventes et d'utilisations des services de CCZ Business Sàrl V2023.1D

ne peut pas être tenu responsable des événements indépendants de sa volonté et qu'il ne peut pas empêcher. CCZ Business peut se départir du contrat sans dédommagement en cas de faute du client, et le cas échéant exiger des dédommagements pour d'éventuels préjudices encourus. CCZ Business ne garantit pas le succès commercial du client.

10.2 CCZ Business ne peut être tenu pour responsable de dommages éventuels subis par le client en particulier lorsque le succès attendu n'est pas atteint, en cas de retard dans l'exécution d'un contrat ou de dommages indirects, sauf prescription contraire impérative de la loi. Dans tous les cas, le client reconnaît limiter ses éventuelles prétentions de dédommagement s'il devait y en avoir à la moitié des factures payées lors de l'année du préjudice et du contrat concerné au maximum.

10.3 CCZ Business ne pourra pas être tenu responsable de pertes survenues suite à une panne mécanique, une grève, un retard, une panne de fournisseur ou un manquement de tout personnel, directeur ou responsable à remplir ses obligations ou le service.

### 11. Résiliation

11.1 Les contrats ne peuvent être annulés avant la date d'échéance.

11.2 Aucun remboursement n'est possible.

### 12. Annulation pour défaillance

12.1 En cas de défaillance majeure (panne ou incapacité de travail) supérieur à 20 jours consécutifs, le contrat peut être annulé par courrier recommandé.

12.2 Un remboursement au prorata temporis peut s'effectuer uniquement sur les différents services. Tout remboursement de licence est exclu.

### 13. Sous-traitance

13.1 Le client donne son accord à CCZ Business de recourir à des tiers (fournisseurs, sous-traitants, suppléants ou partenaires autant humains que matériel) si CCZ Business le juge nécessaire pour la bonne exécution du contrat.

### 14. Obligation de moyen

14.1 La responsabilité de CCZ Business ne peut être engagée du seul fait qu'il n'a pas atteint un résultat. Dans cette éventualité, c'est au client de démontrer que CCZ Business n'a pas été assez diligent dans sa tentative d'exécution de l'obligation.

### 15. Clause de moralité

15.1 Le client garantit qu'il ne fera usage d'aucun des droits qui lui sont accordés par le contrat à des fins obscènes, illégales, immorales ou diffamatoires et il veillera à ne pas discréditer CCZ Business. En aucun cas, le client n'utilisera de quelque manière que ce soit, ni n'associe le nom de CCZ Business ou d'Awareness-Expert, en tout ou en partie, dans le cadre de ses activités commerciales. CCZ Business se réserve le droit de collaborer avec les autorités en cas de demande dans le cadre d'une enquête à la suite d'allégations d'irrégularité contre un client.

### 16. Clause sur la propriété intellectuelle

16.1 L'activité de CCZ Business peut donner lieu à l'usage de propriété intellectuelle (ci-après, PI) de CCZ Business ou de tiers. Le client a la possibilité d'utiliser de la PI de CCZ Business dans le cadre strict du contrat qui a été confié, et ce, aussi longtemps que le contrat déploie ses effets. Il n'est pas autorisé d'utiliser la PI en dehors

du domaine touché par le contrat ou dans une autre organisation. Pour la PI de tiers, ce sont leurs règles spécifiques qui s'appliquent.

### 17. Priorité des règlements

17.1 Si des règlements spécifiques, des conditions particulières ou autres contrats sont joints aux présentes CGV et que celles-ci se contredisent, l'ordre de priorité est toujours le suivant :

17.1.1 Droit Suisse

17.1.2 Contrat signé

17.1.3 Conditions générales

17.1.4 Entente Cadre

17.1.5 Annexe

17.1.6 Conditions générales fournisseurs

17.1.7 Autres documents

### 18. For juridique et divers

18.1 Si une ou plusieurs dispositions de ces conditions générales de vente devaient être déclarées nulles ou inefficaces, elles n'affectent pas la validité des autres dispositions des mêmes conditions qui continueront à lier les parties. Ces dispositions nulles ou inefficaces seront alors remplacées par toute disposition valide correspondant au mieux à l'intention des parties.

18.2 Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation des services sont soumises au droit suisse.

18.3 Les parties s'engagent à résoudre à l'amiable tout litige, différend ou prétention nés des présentes conditions générales. Si les parties ne parviennent pas à un accord dans un délai raisonnable, elles peuvent saisir les tribunaux ordinaires.

18.4 De plus, tout litige découlant de ou en lien avec les présentes conditions générales sera soumis exclusivement à la juridiction des tribunaux vaudois.

\* \* \*